

# Algemene voorwaarden Vakspecialist Drama

## Artikel 1: Inschrijving

- Inschrijving aan de opleiding Vakspecialist Drama is voltooid bij een volledig ingevuld inschrijfformulier dat is gemaild naar vakspecialistdrama@gmail.com.
- Afname van een training of coaching is voltooid bij goedkeuring van de door Vakspecialist Drama gestuurde offerte.
- Bij inschrijving aan de opleiding Vakspecialist Drama of afname van een training of coaching verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden en ga je de verplichting aan tot betaling van het volledige cursus- of trainingsgeld, ook wanneer er is gekozen voor een betaling in termijnen.
- De inschrijving is persoonsgebonden. Inschrijvingen kunnen derhalve niet onderling worden geruild.
- De volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen is bepalend voor de plaatsing op een cursus, tenzij anders vermeld.
- Je inschrijving zal niet behandeld worden indien na toezending van twee aanmaningen nog rekeningen bij Vakspecialist Drama openstaan. Je krijgt in dat geval van ons bericht. Na betaling van openstaande facturen kun je, indien er plaats is, alsnog voor de gewenste cursus inschrijven.

## Artikel 2: Annulering door cursist of afnemer training/coaching

- Na inschrijving heeft de cursist of afnemer 14 dagen bedenktijd en kan de cursist of afnemer zich afmelden zonder financiële consequenties. De annulering geldt pas wanneer deze is bevestigd door Vakspecialist Drama.
- Je inschrijving kun je annuleren door een e-mail te sturen naar vakspecialistdrama@gmail.com. Mondelinge of telefonische afmeldingen gelden niet als afmelding.
- Bij annulering binnen 8 weken tot en met 2 weken voor aanvang van de cursus, training of coaching is Vakspecialist Drama gerechtigd om 50% van het, bij de opdracht overeengekomen bedrag, in rekening te brengen en bij annulering binnen 2 weken het volledige bedrag.
- Bij annulering binnen 8 tot en met 2 weken voor aanvang van de opleiding Vakspecialist Drama krijgt de cursist de optie aangeboden om zijn inschrijving 1 jaar te laten staan en het daaropvolgende jaar deel te nemen. Het overeengekomen bedrag wordt dan volledig in rekening gebracht. Mocht het daaropvolgende jaar, wegens omstandigheden, geen nieuwe cursusgroep worden gestart, wordt 50% van het betaalde cursusgeld teruggestort op de rekening van de cursist.
- Bij annulering binnen 2 tot 0 weken voor aanvang van de opleiding Vakspecialist Drama krijgt de cursist de optie aangeboden om zijn inschrijving 1 jaar te laten staan, het overeengekomen bedrag wordt dan volledig in rekening gebracht. Mocht het daaropvolgende studiejaar, wegens omstandigheden, geen nieuwe groep worden gestart is Vakspecialist Drama niet verplicht tot het terugstorten van het cursusgeld.
- Schrijf je binnen de annuleringstermijn van 14 dagen in, dan is afmelding zonder financiële consequenties niet meer mogelijk. De cursist blijft verplicht het volledige lesgeld te betalen.

### **Artikel 3: Annulering van een cursus**

- Vakspecialist Drama behoudt zich het recht voor een cursus, training of coaching te annuleren. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer er te weinig cursisten voor een cursus zijn aangemeld. In dat geval zoeken we naar een passend alternatief.

### **Artikel 4: Restitutie**

- Restitutie van cursusgelden vindt als regel niet plaats.
- Verhinderings van de cursist of deelnemer geeft geen recht op restitutie.

### **Artikel 5: Betalingen**

- Na ontvangst van de factuur dien je de factuur te voldoen op rekeningnummer NL70KNAB0416867979 onder vermelding van het factuurnummer en de naam van de cursist.
- Facturen moeten uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst zijn betaald.

### **Artikel 6: Incasso**

- Na het verstrijken van de betaaltermijn is de betalingsplichtige van rechtswege in verzuim. De betalingsplichtige is vanaf dat moment een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt als een hele maand beschouwd.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de betalingsplichtige zijn de vorderingen van Vakspecialist Drama onmiddellijk opeisbaar.
- Als een betaling volgt, wordt deze overeenkomstig de wettelijke bepalingen eerst in mindering gebracht op de verschuldigde rente en kosten.
- Indien de betalingsplichtige zijn verplichtingen niet nakomt zullen alle te maken incassokosten voor rekening van de betalingsplichtige komen.
- Kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen volledig voor rekening van de betalingsplichtige.
- Als een betalingstermijn verloopt zonder dat de betreffende betaling is ontvangen, sturen wij de cursist of afnemer een eerste herinnering met het verzoek om binnen 7 dagen alsnog zorg te dragen voor betaling. Is de betaling dan nog niet ontvangen, dan volgt een tweede herinnering. Indien nochtans niet is betaald, wordt de financiële afhandeling overgedragen aan een incassobureau en is de cursist of afnemer ons tevens de (wettelijke) incassokosten en rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast wordt de cursist of afnemer tevens de toegang tot de lessen en training ontzegd totdat de betalingsachterstand is opgeheven.

### **Artikel 7: Copyright en eigendomsrecht cursusmateriaal**

- Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectuele eigendom van Vakspecialist Drama, dan wel is toestemming gevraagd aan de desbetreffende auteur. De gebruikte gedemonstreerde en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervaemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit het verband worden gehaald. De lesmaterialen mogen wel worden gebruikt in de werkpraktijk van de cursist voor lesgeefdoeleinden.

- Vakspecialist Drama is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het lesmateriaal. Tevens kan Vakspecialist Drama niet aansprakelijk worden gesteld voor het toepassen van de lesstof door een cursist of ander persoon. Ondanks een zorgvuldige en naar beste weten gedane samenstelling van het onderwijsmateriaal en ander materiaal (waaronder (mondellinge) presentaties) verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, staat Vakspecialist Drama niet in voor de juistheid en volledigheid van dit materiaal. Vakspecialist Drama sluit aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit eventuele fouten in het onderwijsmateriaal dan ook uit. Een eventuele aanspraak op schadevergoeding is dan ook uitgesloten.

### **Artikel 8: Certificering opleiding Vakspecialist Drama**

- Voor het ontvangen van een certificaat Vakspecialist Drama Basis en Vakspecialist Drama Plus geldt een aanwezigheidsnorm van 80% en een volledigheid van de gevraagde opdrachten.
- De cursusavond 'Presenteren' (workshop 16), is bij de opleiding Vakspecialist Drama Basis verplicht. Zonder deelname aan deze cursusavond kan er geen certificaat worden uitgereikt.
- De cursusavonden 'Presenteren' (workshop 15) en 'Certificering, terugblik en reflectie' (workshop 16) is bij de opleiding Vakspecialist Drama Plus verplicht. Zonder deelname aan deze cursusavonden kan er geen certificaat worden uitgereikt.
- Indien een cursist meer dan 20% van de cursus afwezig is geweest kan de cursist deze gemiste cursusavonden in het daaropvolgende jaar inhalen, mits er voldoende inschrijvingen zijn om dat jaar een cursus te starten. Na voltooiing van de 80% aanwezig kan de cursist dan alsnog het certificaat Vakspecialist Drama behalen.
- Het certificaat Vakspecialist Drama Basis en Vakspecialist Drama Plus zijn een bewijs van deelname aan de cursus. Hierbij worden geen graden toegekend, noch staat het gelijk aan een post-hbo diploma.

### **Artikel 9: Algemeen**

- Bij uitval van een cursusavond bij de opleiding Vakspecialist Drama wegens ziekte van een docent wordt de cursusavond verplaatst. De cursusavond wordt per whatsapp dan wel per e-mail afgelast. Wanneer Vakspecialist Drama geen ontvangstbevestiging krijgt van een cursist wordt de cursist telefonisch op de hoogte gebracht. De cursusavond wordt op een ander moment ingehaald op een door Vakspecialist Drama vastgelegde datum.
- Bij uitval van een training of coaching wegens ziekte van de docent of trainer van Vakspecialist Drama wordt samen met de opdrachtgever gezocht naar een nieuwe datum om de training of coaching te laten plaatsvinden.
- Vakspecialist Drama behoudt zich het recht voor om, indien nodig, een andere docent dan vermeld bij een cursus, training of coaching in te zetten of een noodzakelijk geachte programmawijziging aan te brengen.
- Vakspecialist Drama is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten of deelnemers.
- De inhoud van Vakspecialist Drama communicatie-uitingen, zoals website, folders en flyers, wordt met grote zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat de inhoud niet wordt weergegeven zoals bedoeld, en schrijffouten of andere op vergissingen berustende informatie

bevat. Aan de inhoud van deze communicatie-uitingen kunnen geen rechten worden ontleend.

- Vakspecialist Drama beschikt over een klachtenprocedure.

### **Artikel 10: Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die door cursisten wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Vakspecialist Drama, haar medewerkers en de docenten.

### **Artikel 11: Bescherming persoonlijke gegevens**

Vakspecialist Drama hecht waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van onze cursisten en deelnemers. Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Vakspecialist Drama houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

1. De persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
2. Verwerking van de persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
3. Vragen om uitdrukkelijke toestemming aan de cursist als wij deze nodig hebben voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens;
4. Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
5. Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
6. Gevoelige en persoonlijke informatie van medestudenten mogen niet gedeeld worden met derden.
7. Op de hoogte zijn van de rechten van de cursist omtrent zijn/haar persoonsgegevens, de cursist hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Vakspecialist Drama zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze cursisten. Indien de cursist vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op onze website.

### **Artikel 12: Verwerking persoonsgegevens cursisten of deelnemers**

- Persoonsgegevens van cursisten of deelnemers worden door Vakspecialist Drama verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):
  1. Administratieve doeleinden;
  2. Communicatie over studieopdrachten, uitnodigingen, roosterwijzigingen
  3. Het uitvoeren van of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht tot levering van onderwijs, bijscholing, training en coaching inzake drama en theater en educatie. Voor deze doelstelling(en) kan Vakspecialist Drama de volgende persoonsgegevens vragen aan haar cursisten:

1. Voornaam
2. Achternaam
3. Geboortedatum
4. Telefoonnummer
5. E-mailadres
6. Straatnaam en huisnummer
7. Woonplaats

De persoonsgegevens worden door Vakspecialist Drama opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Daarna worden de gegevens vernietigd. Met de aanvaarding van de algemene voorwaarden gaat de cursist of deelnemer tevens akkoord met de inhoud van dit artikel als verwerkingsovereenkomst.

- Vakspecialist Drama verzamelt foto- en filmmateriaal dat tijdens de lessen, trainingen, coachingsessies, presentaties en voorstellingen wordt gemaakt. Wij gebruiken dergelijk materiaal voor onze eigen communicatiedoelstellingen, zoals onze website, social media en (lokale) media. Je kunt je toestemming tot het gebruik van beeldmateriaal waarop jij te zien bent, intrekken door dit kenbaar te maken via [vakspecialistdrama@gmail.com](mailto:vakspecialistdrama@gmail.com). Deze intrekking geldt pas wanneer deze is bevestigd door Vakspecialist Drama.

Opgemaakt op 31 januari 2024.